



ประกาศคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
เรื่อง นโยบายการอุทธรณ์และร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน

.....
ด้วยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี มีพันธกิจในการผลิตบัณฑิต
ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อเป็นกำลังคนสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นและประเทศชาติ

เพื่อให้การจัดการศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่บัญญัติไว้ในมาตรา ๗
แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ และให้การวัดประเมินผลในการจัดการเรียนการสอนของ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความถูกต้อง คงเส้นคงวา และเป็นธรรมตามมาตรฐานการประกันคุณภาพ
การศึกษาเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (AUN-QA) จึงประกาศนโยบายการอุทธรณ์และร้องเรียนเกี่ยวกับ
การจัดการเรียนการสอนไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ในกรณีที่นักศึกษามีข้อสงสัยเกี่ยวกับคะแนนการสอบกลางภาค คะแนนการสอบปลายภาค หรือ
คะแนนเก็บระหว่างภาค ให้นักศึกษาแจ้งความประสงค์ขอตรวจสอบคะแนนตามแบบฟอร์มที่กำหนดต่อประธาน
หลักสูตรโดยไม่ต้องติดต่อกับอาจารย์ผู้สอนโดยตรง

หากประธานหลักสูตรเป็นผู้สอนในรายวิชานั้น ให้นักศึกษาแจ้งความประสงค์ขอตรวจสอบ
คะแนนต่อรองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ข้อ ๒ ให้ประธานหลักสูตรหรือรองคณบดีฝ่ายวิชาการ (แล้วแต่กรณี) ตรวจสอบคะแนน ความเหมาะสม
ของการให้คะแนน และแจ้งผลการตรวจสอบให้อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาทราบภายใน ๑๔ วัน นับจากวันที่
นักศึกษายื่นความประสงค์ขอตรวจสอบคะแนน หากผลการตรวจสอบคะแนนไม่เป็นที่พอใจของนักศึกษา
นักศึกษามีสิทธิ์ที่ยื่นอุทธรณ์ผลการศึกษา (เกรด) ได้

ข้อ ๓ ในกรณีที่นักศึกษามีข้อสงสัยเกี่ยวกับผลการศึกษา (เกรด) นักศึกษาสามารถยื่นอุทธรณ์ผล
การศึกษา ตามแบบฟอร์มที่กำหนดต่อคณบดีโดยไม่ต้องติดต่อกับอาจารย์ผู้สอนโดยตรง ได้ภาคเรียนละ ๑ ครั้ง
ต่อรายวิชา ภายใน ๓๐ วัน นับจากวันประกาศผลการศึกษาในระบบของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๔ ให้คณบดีแต่งตั้งคณะกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า ๓ คน เป็นคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์
ประกอบด้วย รองคณบดี ๑ คน เป็นประธานกรรมการ และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อย ๒ คน
เป็นกรรมการ โดยกรรมการต้องไม่เป็นผู้สอนในรายวิชาที่นักศึกษาอุทธรณ์ผลการศึกษา

ข้อ ๕ ให้อาจารย์ผู้สอนชี้แจงผลการศึกษาของผู้ร้องต่อคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์ และให้
คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน ๑๔ วัน นับจากวันยื่นอุทธรณ์ เมื่อได้ผลการอุทธรณ์
แล้วให้ประธานกรรมการรายงานต่อคณบดีโดยเร็ว

ข้อ ๖ หากคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์มีมติให้ปรับแก้ผลการศึกษา ให้คณบดีแจ้งมหาวิทยาลัย
เพื่อขอปรับแก้ผลการศึกษาในระบบให้นักศึกษาทราบ กรณีคณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์มีมติไม่ปรับแก้
ผลการศึกษา ให้คณบดีแจ้งนักศึกษาทราบภายใน ๗ วัน นับจากวันที่คณะกรรมการพิจารณาอุทธรณ์รายงานผล
การอุทธรณ์ต่อคณบดี

๒/ข้อ ๗ ในกรณี...

ข้อ ๗ ในกรณีที่นักศึกษามีข้อร้องเรียนอื่นเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาหรือหลักสูตร นักศึกษาสามารถร้องเรียนต่อประธานหลักสูตรได้

ข้อ ๘ ให้ประธานหลักสูตรพิจารณาข้อร้องเรียนและดำเนินการป้องกันหรือแก้ไขโดยเร็ว หากข้อร้องเรียนใดหลักสูตรไม่สามารถดำเนินการได้ ให้รายงานต่อรองคณบดีฝ่ายวิชาการเพื่อแจ้งคณบดีทราบต่อไป กรณีประธานหลักสูตรนิ่งเฉยต่อข้อร้องเรียน นักศึกษามีสิทธิ์ร้องเรียนต่อคณบดีได้

ข้อ ๙ ให้ทุกหลักสูตรสื่อสารนโยบายการอุทธรณ์และร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนนี้ ไปยังผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เช่น นักศึกษา อาจารย์ผู้สอน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน

ข้อ ๑๐ ให้ใช้นโยบายการอุทธรณ์และร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนนี้ ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๖๘ เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๘



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธาดารี คำแหง)
คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์